

В.А. Ясвин

доктор психологических наук, профессор,
заведующий лабораторией управления развитием образовательных систем
Научно-исследовательского института столичного образования
ГБОУ ВПО «Московский городской педагогический университет»
E-mail: vitalber@yandex.ru

МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИННОВАЦИОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ¹

На основе опыта разработки Московского стандарта качества образования предлагается модель концепции регионального стандарта социального качества образования, включающая его определение и назначение, принципы разработки и реализации, структуру стандарта, инструменты и механизмы его реализации, а также ожидаемые результаты.

Ключевые слова: социальное качество образования, региональный стандарт качества образования, образовательные условия, образовательные возможности, образовательные результаты, социальные результаты образования, мониторинг качества образования.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ СТАНДАРТА

В декабре 2012 года на заседании коллегии Департамента образования города Москвы² был рассмотрен проект Положения о Московском стандарте качества образования, представленный рабочей группой под руководством первого заместителя руководителя Департамента образования города Москвы В.Ш. Каганова, заместителя руководителя Департамента образования города Москвы М.Н. Русецкой, заведующего лабораторией Научно-исследовательского института столичного образования Московского городского педагогического университета В.А. Ясвина, директора Центра образования «Школа здоровья» № 1679 В.Н. Просвирина, проректора Московского городского педагогического университета Ю.В. Фролова и проректора Московского городского психолого-педагогического университета Ю.М. Забродина.

Московский стандарт качества образования представляет собой стратегический документ, обладающий уникальным статусом, носящим характер регионального общественного договора, интегрирующего интересы Правительства города Москвы в лице Департамента образования и различных категорий членов регионального сообщества в контексте развития системы образования как важнейшего института эффективного социально-экономического развития региона. Таким образом, Московский

¹ Стандарты нового образования. № 1, 2013. - С. 24-27.

² Материалы коллегии опубликованы на портале Департамента образования города Москвы www.educom.ru

стандарт качества образования является инновационным механизмом государственно-общественного управления системой образования.

Московский стандарт качества образования представляет собой эталон (норматив, ориентир) организации условий и возможностей обучения, воспитания, развития и социализации учащихся в образовательных учреждениях, а также ожидаемого уровня результатов образовательной деятельности, соответствующего возрастающим потребностям и запросам современного общества.

Назначением Стандарта является определение приоритетов и стратегических ориентиров организации и развития образовательной деятельности в региональной системе образования. Стандарт носит социальный характер, поскольку устанавливает основные параметры и критерии оценки социального качества образовательной деятельности, не дублируя при этом Федеральные государственные образовательные стандарты и другие нормативные положения, регламентирующие образовательную деятельность, а расширяя сферу её государственно-общественного регулирования.

Предметом регулирования данного Стандарта является социальное качество образования в образовательных учреждениях.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТА

Необходимость разработки и реализации Московского стандарта качества образования обусловлена специфическими социально-экономическими условиями и тенденциями развития столичного мегаполиса.

С одной стороны, столичный мегаполис обладает уникальным социокультурным потенциалом, который до сих пор недостаточно эффективно используется системой образования. Стандарт ориентирует образовательные учреждения на более эффективное использование данного потенциала в процессе организации образовательной деятельности.

С другой стороны, в условиях столичного мегаполиса объективно возникают серьёзные риски для развития молодого поколения москвичей. К основным социальным рискам личностного развития и успешной социализации столичных учащихся могут быть отнесены следующие факторы:

- неблагоприятная экологическая ситуация, обуславливающая ослабление физического, психического и психологического здоровья учащихся;
- транспортная перегруженность города, приводящая к несоразмерным временным затратам на посещение учащимися культурно-досуговых и других личностно развивающих учреждений и мероприятий;

- минимизация семейного общения, обусловленная большим временем трудовой занятости родителей, приводящая к конфликтным ситуациям и недостаточному взаимопониманию между поколениями;
- высокая миграционная нагрузка, вызывающая определённую межэтническую и межконфессиональную напряжённость в социальной и образовательной среде;
- повышенная криминальная и террористическая опасность, лишаящая детей и подростков возможности естественной социализации в традиционном уличном сообществе;
- высокая концентрация источников негативного влияния на духовно-нравственное развитие учащихся, способствующая искажениям в процессе их социализации.

Перечисленные выше факторы, а также целый ряд других, не менее серьёзных, приводят к необратимым деформациям в личностном развитии и социализации московской молодёжи, в частности, к социальной инфантильности, которые радикально снижают уровень её конкурентоспособности в современных социально-экономических условиях.

Для нейтрализации и компенсации особых рисков формирования личности в условиях мегаполиса требуется комплекс целенаправленных дополнительных усилий столичной системы образования.

В то же время перед московской системой образования ставится также особая задача – обеспечение мирового уровня качества образования в связи со стратегическими социально-экономическими приоритетами развития столичного мегаполиса как мирового финансового центра и всероссийского инновационного лидера.

Такая задача может быть решена исключительно на основе серьёзной модернизации региональной системы образования: создания новых эффективных образовательных моделей; активного внедрения самых современных образовательных технологий; повышения квалификации и, во многих случаях, изменения профессионального мировоззрения педагогических и управленческих кадров.

ПРИНЦИПЫ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТА

Московский стандарт качества общего образования опирается на ряд основополагающих методологических принципов: социальная направленность, гуманистическая направленность, универсальность, конструктивность, целостность, дифференцированность, открытость, объективность, добровольность сертификации, коллегиальность, динамичность.

Социальная направленность Стандарта связана с его ориентированностью на специфические условия, проблемы и риски жизнедеятельности столичного мегаполиса, а также на стратегию его социально-экономического развития. Исходя из этого Стандарт включает,

наряду с традиционными критериями качества образования, также принципиально новые комплексы критериев, отражающих степень интеграции образовательных учреждений в городское сообщество и социально значимые результаты образовательной деятельности.

Гуманистическая направленность Стандарта обеспечивается включением в него критериев и показателей, отражающих деятельность образовательных учреждений, направленную как на обучение, так и на воспитание, развитие и активную социализацию обучающихся. В частности, одним из ключевых критериев Стандарта является социальная конкурентоспособность выпускников, которая может быть достигнута только путём их всестороннего личностного развития. Стандарт направлен на выравнивание гарантированных стартовых условий и возможностей для всех воспитанников и обучающихся в столичных образовательных учреждениях, с учётом их индивидуальных, личностных и социальных особенностей и потребностей.

Универсальность обеспечивается включением в сферу регулирования Стандарта всех типов и видов образовательных учреждений.

Конструктивность Стандарта заключается в его направленности на расширение сферы и повышение эффективности педагогической деятельности образовательных учреждений, а также на актуализацию поиска новых ресурсов их организационного развития.

Целостность обеспечивается единством критериев качества образования для всех типов и видов образовательных учреждений.

Дифференцированность предполагает в необходимых случаях различие акцентов в содержании показателей, отражающих специфику социальных миссий различных образовательных учреждений, при наличии единой системы критериев. Данный принцип реализуется также путём введения соответствующих поправочных коэффициентов и дополнительных показателей к тем или иным критериям. Например, если для гимназии соответствующие показатели качества образования связаны с максимально высокими баллами по результатам государственных аттестаций, то для коррекционной школы показателем качественной работы педагогического коллектива будет положительная динамика развития обучающихся. Стандарт предусматривает соответствующую дифференциацию формулировок показателей, а также вводит для коррекционных школ повышающий коэффициент по данным показателям, что позволяет им получать более высокие рейтинговые баллы по результатам государственных аттестаций с учётом специфики контингента обучающихся.

Открытость обеспечивается системой электронного мониторинга данных о качестве образования в различных образовательных учреждениях. Соответствующая база данных постоянно обновляется и является общедоступной.

Объективность сведений о качестве образования в различных учреждениях достигается путём включения в Стандарт только тех критериев и показателей, которые могут быть обеспечены чёткой и прозрачной процедурой фиксации формализованных данных. В частности, в результате многочисленных дискуссий было принято решение на данном этапе отказаться от использования в мониторинге данных, полученных путём экспертных оценок, хотя сама экспертная методология была признана перспективной, а формирование квалифицированных экспертных сообществ рассматривается как важная задача ближайшего будущего.

Добровольность сертификации предусматривает право образовательных учреждений на принятие решений по срокам их включения в процесс регионального мониторинга. В соответствии с системой показателей Стандарта образовательными учреждениями добровольно предоставляются необходимые данные в московский регистр качества образования. На основе этих данных выстраивается соответствующий рейтинг образовательных учреждений. Участие в мониторинге и определённая позиция образовательных учреждений в рейтинге даёт им право на получение регионального сертификата качества образования первой, второй или третьей степени. Уровень рейтинговых баллов, необходимых для получения таких сертификатов, определяется путём статистических процедур, учитывающих реалии образовательной практики, сложившиеся в регионе на данном временном этапе.

Коллегиальность обеспечивает структурную адекватность Стандарта в соответствии с характером представлений регионального профессионального сообщества о содержании качества образования, а также реалистичность требований Стандарта. Первоначальная разработка стандарта проводится членами специально созданной рабочей группы, а затем к работе над стандартом привлекается широкое экспертное сообщество. В результате на основе обсуждения нескольких авторских подходов принимается концепция Стандарта, определяющая его методологию и структурно-содержательный характер.

Динамичность данного Стандарта обеспечивает устойчивое развитие региональной системы образования в соответствии с изменяющимися социально-экономическими условиями жизнедеятельности столичного мегаполиса. Стандарт представляет собой мобильный документ, который сохраняя идеологию и общую структуру, может при необходимости уточняться и изменяться по инициативе профессионального экспертного сообщества и утверждении данных изменений управляющими органами.

СТРУКТУРА СТАНДАРТА

Структурную основу Стандарта составляют четыре взаимосвязанных и взаимодополняющих блока: качество образовательных условий, качество образовательных возможностей, качество образовательных результатов и качество социальных результатов образования.

В процессе широкой экспертной доработки сложилась следующая критериальная структура Стандарта: качество образовательных условий, качество образовательного процесса, интеграция образовательных учреждений в городское сообщество, качество образовательных результатов, качество результатов социализации, экономическая эффективность образовательных учреждений, конкурентоспособность образовательных учреждений, инновационность образовательных учреждений, а также достижения и общественное признание образовательных учреждений.

Качество образовательных условий преимущественно определяются уровнем квалификации педагогического персонала, состоянием образовательно-развивающей среды, возможностями для учащихся с различными образовательными потребностями.

Качество образовательного процесса связывается с уровнем организации индивидуальных образовательных траекторий, мобильностью и эффективностью управления образовательным процессом, социально значимой образовательной деятельностью.

Интеграция образовательных учреждений в городское сообщество связывается с развитием системы государственно-общественного управления, вариативностью и мобильностью социально значимой образовательной деятельности, организацией обратной связи с родителями и потенциальными работодателями, взаимодействием с городской общественностью.

Качество образовательных результатов определяется достижением и превышением учащимися требований ФГОС к предметным и метапредметным результатам, динамикой этих результатов, сформированностью социально значимых компетенций учащихся, их личностным развитием, а также стабильностью контингента обучающихся.

Качество результатов социализации связывается с активным участием обучающихся в социально значимой деятельности.

Экономическая эффективность определяется долей привлечённых и внебюджетных средств, а также эффективностью использования материально-технической базы и финансовых ресурсов.

Конкурентоспособность образовательных учреждений складывается из конкурентоспособности как обучающихся, так и педагогов.

Инновационность определяется наличием инновационной площадки и востребованностью результатов её деятельности в образовательном сообществе.

Общественное признание определяется результатами добровольной сертификации и профессионально-экспертных оценок деятельности образовательных учреждений.

Стандарт включает комплекс критериев и показателей, отражающих качество всех выше перечисленных структурных компонентов.

ИНСТРУМЕНТЫ И МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТА

Основными инструментами реализации Стандарта являются: мониторинг качества образования, сертификаты качества образования, конкурсы качества образования.

Мониторинг качества системы образования представляет собой мобильную информационно-аналитическую систему, предназначенную для обеспечения эффективного стратегического управления развитием региональной системы образования.

В мониторинг качества образования включаются образовательные учреждения, которые предоставляют данные о своих образовательных условиях, образовательных возможностях и образовательных результатах. Мониторинг качества социальных результатов образования проводится специализированными научно-исследовательскими организациями.

Основными механизмами мониторинга являются: самоаудит образовательных учреждений, региональный регистр качества образования, социологические, социально-экономические, социально-психологические, педагогические и т.п. исследования.

Сертификаты качества образования присуждаются органами управления образованием совместно с профессиональным экспертным сообществом тем образовательным учреждениям, которые подтвердили соответствующий уровень своих образовательных возможностей и образовательных результатов в процессе проведения мониторинга.

Конкурсы качества образования по различным номинациям, отражающим социальное качество образовательной деятельности, проводятся для образовательных учреждений органами управления образованием совместно с профессиональным экспертным сообществом и общественными организациями.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТА

Системным результатом реализации Стандарта в образовательных учреждениях должно стать понимание профессиональной и широкой общественностью качества образования как важнейшего компонента качества жизни.

Если в настоящее время качество образования преимущественно связывается с качеством образовательных результатов и образовательных условий, то Стандарт включает в эту сферу также качество социальных результатов образования и образовательных возможностей, предоставляемых каждому учащемуся для его личностного развития и дальнейшего социально-профессионального самоопределения.

Результаты реализации Стандарта носят социальный, социально-экономический и организационно-педагогический характер.

Социальные результаты

- Гармонизация регионального сообщества и уменьшение рисков, связанных с социальной напряжённостью, за счёт сформированных в системе образования духовно-нравственных качеств молодёжи,

повышения её общекультурного уровня, толерантности и коммуникативной компетентности.

- Повышение удовлетворённости молодёжи качеством своей жизни за счёт возможностей самореализации, предоставляемых системой образования.
- Повышение удовлетворённости москвичей качеством жизни за счёт понимания, что высокое социальное качество образования их детей служит серьёзной компенсацией за специфические издержки и бытовые неудобства жизни в условиях столичного мегаполиса.

Социально-экономические результаты

- Повышение социально-экономической эффективности вложений общества в систему общего образования за счёт получения более высокого качества социальных результатов образования.
- Дополнительная инвестиционная привлекательность столичного региона за счёт повышения уровня его человеческого капитала.
- Повышение конкурентоспособности выпускников московских образовательных учреждений в федеральном и международном масштабе на основе высокого уровня образования, развития их личностных качеств и сформированных социально значимых компетенций.

Организационно-педагогические результаты

- Организационное развитие общеобразовательных учреждений в направлении образовательных моделей, обеспечивающих более высокую интеграцию обучения, воспитания, личностного развития и социализации учащихся.
- Создание новых возможностей для личностного развития и успешной социализации учащихся за счёт усиления роли дополнительного образования, интенсивной социально-культурной жизни образовательных учреждений, а также более эффективного использования социально-культурного потенциала региона в образовательном процессе.
- Стимулирование педагогических и управленческих кадров системы образования к повышению своего профессионального мастерства, освоению современных интерактивных образовательных и управленческих технологий, развитию своих педагогических и коммуникативных компетентностей.

В настоящее время в системе столичного образования проводится широкая апробация данного Стандарта. Полученные результаты свидетельствуют о методологической обоснованности избранных подходов. Дальнейшее развитие механизмов реализации Стандарта предполагает формирование и подготовку квалифицированного профессионального экспертного сообщества, способного обеспечить поэтапное внедрение Московского стандарта качества образования в региональное образовательное пространство.